



POLITICA DEL SISTEMA DE CALIDAD EDICION: 0

ANEXO I DEL MANUAL DE CALIDAD

SISTEMAS DLD FIRE PROTECTION S.L., siempre ha tenido a la calidad como una de sus máximas prioridades, tanto en la prestación de sus servicios y en la realización de los trabajos, no solo como exigencia con sus clientes, sino como una marca de identidad propia.

Es por ello por lo que **SISTEMAS DLD FIRE PROTECTION S.L.**, tiene establecido un sistema de gestión bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2015, como reconocimiento público de unos estándares de calidad homogeneizados en el desarrollo de sus actividades de ***“venta, mantenimiento, recarga y retimbrado de extintores. Montaje y mantenimiento de instalaciones de detección y extinción de incendios.”***.

La dirección **SISTEMAS DLD FIRE PROTECTION S.L.**, establece como objetivo prioritario prestar servicios que satisfagan las necesidades, especificaciones u otros requisitos contractuales de nuestros clientes y resto de partes interesadas y requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro sistema, para la cual asume la responsabilidad última de definir, implantar y mantener un sistema de gestión de calidad que haga posible la consecución de tal objetivo. Asimismo, se compromete a la realización de todas las actividades necesarias para la mejora continua de dicho sistema de gestión y al cumplimiento de los requisitos legales.

El mantener este nivel implica el compromiso y la colaboración de todas las personas que trabajan en **SISTEMAS DLD FIRE PROTECTION S.L.**, de forma que la calidad de nuestros servicios, sea la principal razón de fidelización de nuestros clientes.

Para el cumplimiento de esta política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la optimización de nuestro servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.

Valdepeñas, a 6 de agosto de 2018.


SISTEMAS DLD FIRE PROTECTION S.L.
CIF: B-13.287.860
Avda. del Vino, 69
13300 VALDEPEÑAS (C. Real)

Firmado dirección.